

県民一家族一旅行 Q&A

II お客様編

2020年8月12日更新

対象	No	Q	A
すべて	1	「県民一家族一旅行」の予約方法と割引対象期間を教えてください。	① 宿泊予約サイト（OTA：Online Travel Agent）からの申込 <ul style="list-style-type: none"> ■ じゃらんnet、JTB（るるぶトラベル含むwebのみ） →【割引対象期間】 6月16日（火曜日）から9月29日（火曜日） ■ 楽天トラベル →【割引対象期間】 6月30日（火曜日）から9月29日（火曜日） ② 県内旅行会社への申込 <ul style="list-style-type: none"> ■ 申込できる旅行会社は、6月下旬から栃木県公式観光HP「とちぎ旅ネット」に順次掲載。 →【割引対象期間】 6月下旬から10月30日（金曜日） ※売り切れ等により早期終了する場合があります。
すべて	2	「県民一家族一旅行」が適用となるエリアを教えてください。	栃木県内全域の宿泊を対象にしています。
すべて	3	県内旅行会社の利用方法を教えてください。	事務局から承認を受けた県内旅行会社が、6月下旬より割引を適用した商品を販売します。 申し込みできる旅行会社は6月下旬から、栃木県公式観光HP「とちぎ旅ネット」に掲載予定です。
すべて	4	制度を利用して宿泊したいが、インターネットが使えない環境がありません。どうしたら良いですか。	6月下旬頃から、事務局から承認を受けた県内旅行会社において割引を適用した商品の販売が開始されますので、いつも利用される旅行会社がございましたら、本制度を利用した商品の取扱があるかお問い合わせください。
すべて	5	宿泊施設に自分で直接予約・宿泊した場合も割引支援の対象となりますか。	宿泊施設に直接予約しても対象にはなりません。県内の旅行業者や宿泊予約サイト（OTA）の商品をご利用いただき該当の宿泊施設をお申し込みください。
すべて	6	宿に直接予約がなぜ対象外なのでしょう。	速やかに制度をスタートするために対象となる予約方法を限定しています。ご不便おかけし申し訳ございませんが、ご理解ください。
すべて	7	既に予約した旅行も割引支援の対象となりますか。	なりません。
すべて	8	ビジネス利用も割引支援の対象となりますか。	ビジネス目的での使用や出張バック商品は対象となりません。
OTA	9	宿泊予約サイト（OTA）の利用方法を教えてください。	宿泊予約サイト（OTA）上でWEBクーポンを取得して、掲載されている宿泊施設の旅行プランを予約すると、決済時に割引が反映されます。
OTA	10	OTAで予約する場合の、WEBクーポンは、印刷すれば現地で使用できますか。	できません。宿泊予約サイト（OTA）上でクーポンを取得した後、宿泊施設を予約していただき、決済時に割引となります。
OTA	11	「県民一家族一旅行」クーポンは先着利用順ですか。	はい。特に記載がない限り、先着利用順で、枚数も限られています。予約を完了する前に利用枚数に達した場合、利用することができません。クーポンを獲得したら、なるべく早く予約を済ませてください。
OTA	12	クーポンはどのくらいの期間キープできますか。	各宿泊予約サイトによって異なりますので、クーポン確保後なるべく早めの予約をお勧めします。
OTA	13	電話予約はクーポン対象外ですか。	電話予約では、宿泊予約サイト（OTA）が発行する割引クーポンは利用することができません。旅行予約サイト内で宿泊予約をください。
OTA	14	事前予約は対象外ですか。	事前に予約していた旅行には利用することができません。予約していた旅行がクーポンの利用対象になる場合、一旦キャンセルをして、予約し直すことはできますが、同じプランが予約できなったり、クーポンが無くなったりすることがあり、再予約ができる保証はありません。またキャンセル料が発生する場合がありますので、再予約を行う場合は十分ご注意ください。
OTA	15	「県民一家族一旅行」のクーポンを誤って取得してしまいました。	「県民一家族一旅行」のクーポンを誤って獲得してしまった場合は、何もせずそのままに置いて構いません。クーポンは宿泊予約をする際の先着順で利用できるため、獲得しただけでは他のユーザーに迷惑を与えるようなことはございません。
OTA	16	「県民一家族一旅行」のクーポンが使えないのはどうしてですか？	「県民一家族一旅行」のクーポンが使えない理由として、次のことが考えられます。 <ul style="list-style-type: none"> ・利用上限枚数に達した場合 ・利用期限が過ぎている場合 ・クーポンの利用条件に合致していない場合 ・クーポンの利用対象外施設の場合 利用期限や対象施設が決められているだけではなく、クーポンによっては「1クーポンにつき1会員1枚まで」「〇名以上、〇円以上の場合に使える」など利用条件が設定されています。改めてご確認ください。

対象	No	Q	A
OTA	17	予約をキャンセルして再利用できますか	一旦キャンセルをして予約し直すことはできますが、同じプランが予約できなかったり、クーポンが無くなっていたりすることがあり、再予約ができる保証はありません。またキャンセル料が発生する場合がありますので、再予約を行う場合は十分ご注意ください。
OTA	18	栃木県民であることの証明はどのように行いますか。	宿泊予約サイトに登録された住所により判断されます。
OTA	19	じゃらんからの具体的な予約方法を教えてください。	じゃらんの「全国各地で使えるクーポン」のページ (https://www.jalan.net/discountCoupon/CAM9753054/) からWEB上のクーポンを獲得後、目的の宿泊施設の予約ページにすすんでください。オンライン決済時に金額が割引されます。
OTA	20	JTBからの具体的な予約方法を教えてください。	JTBの「割引クーポン特集」のページ (https://www.jtb.co.jp/myjtb/campaign/coupon/) から、ご利用したいクーポンのクーポンコードと、パスワードをお控えください。 目的の宿泊施設の予約ページに進み、オンライン決済時にクーポンコードとパスワードを入力してください。割引後の金額が表示されますので、お支払いの手続きを行ってください。
OTA	21	るるぶトラベルからの具体的な予約方法を教えてください。	大変申し訳ございませんが、るるぶトラベルからはクーポンの取得ができません。 関連会社であるJTBの「割引クーポン特集」ページ (https://www.jtb.co.jp/myjtb/campaign/coupon/) にお進みください。 ご利用したいクーポンのクーポンコードと、パスワードをお控えください。 るるぶトラベルのウェブサイトに移動し、目的の宿泊施設の予約ページに進み、オンライン決済時にクーポンコードとパスワードを入力してください。割引後の金額が表示されますので、お支払いの手続きを行ってください。
OTA	22	子供でもクーポンは適用されますか。	じゃらん及び楽天については、大人のみがクーポン対象で、子供はクーポン対象外です。 JTBについては、大人、子供共にクーポン対象です。 宿泊予約サイトのシステムの都合上、宿泊予約サイトごとに一部利用方法が異なる
OTA	23	追加のクーポン配布の実施はありますか。	追加の配布実施が決定しましたら当ホームページに掲載を致します。
OTA	24	予約のキャンセルや人数変更の方法を教えてください。	予約確定メールの予約内容確認・取消のURLからキャンセル及び人数変更をお願い致します。
OTA	25	キャンセルや人数変更をした場合、クーポンは保有されますか。	オールキャンセルとなりますので、クーポンは無効となります。再度予約の取り直しが必要です。
その他	26	Go To トラベルキャンペーンとの併用は可能か。	Go To トラベルキャンペーン割引との併用を妨げておりません。 なお、割引の併用の可否及び方法については下記URLからご確認ください。 https://www.tochigiji.or.jp/1ryokou/documents/goto.pdf
その他	27	Go To トラベルキャンペーンの詳細について教えてください。	Go To トラベルキャンペーンル事業の詳細については下記URLより専用ページにて御参照いただけます。 https://goto.jata-net.or.jp/
その他	28	Go To トラベルキャンペーン対象の旅行会社はどこになりますか。	下記URLのGo To トラベル専用ページ内に「Go To トラベル事業 旅行事業者登録承認リスト」が掲載されておりますので御参照ください。なお、掲載情報は随時更新されるため最新情報を都度ご確認ください。 https://goto.jata-net.or.jp/
その他	29	Go To トラベルキャンペーン対象の宿泊施設はどこになりますか。	下記URLのGo To トラベル専用ページ内に「Go To トラベル事業 宿泊事業者情報登録承認リスト」が掲載されておりますので御参照ください。なお、掲載情報は随時更新されるため最新情報を都度ご確認ください。 https://goto.jata-net.or.jp/