

○栃木パスポート冊子版の有効期限満了（～2021.1.31）にかかるQ&A

項目	質問	回答	備考
利用者	2021.1.31までにスタンプが集まりステージアップが可能になったパスポートはどうしたらよいか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2021.1.31までは既存のステージアップ窓口（休業日の場合あり）にてステージアップ手続きが可能です。</li> <li>・2021.2.1以降は既存のステージアップ窓口での対応は不可となります。<u>栃木パスポート事務局（栃木県観光物産協会）</u>では、<u>持参または郵送の場合のみ、2021.2.12（金）到着分までステージアップ抽選（2月抽選）の対象と</u>します。</li> </ul>	
	これまでの冊子版の利用履歴やパスポートNo.は電子版（アプリ版）に引き継がれるのか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き継がれません。</li> <li>・電子版（アプリ版）は改めて最初（1stステージ）からのスタートとなります。</li> </ul>	
	冊子版と電子版（アプリ版）で、おもてなし施設によるサービスの内容は変わるのか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じです。</li> </ul>	
	<p>電子版（アプリ版）を使うにはどうしたらよいか？</p> <p style="text-align: center;">栃木パスポート電子版（アプリ版） ダウンロードページ ↓</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お持ちのスマホまたはタブレットに専用アプリをダウンロードしていただく必要があります。</li> <li>「栃木パスポートアプリ」や「とち旅アプリ」のキーワードで検索していただくとアプリの紹介ページが表示されます。お使いのOS別のページ（iOS⇒AppStore、Android⇒GooglePlayStore）にてダウンロードいただけます。</li> <li>・ダウンロード後、スマホまたはタブレットの画面上に表示された「とち旅」のアイコン内の『栃木パスポート』を開くと台紙（緑色）が表示されます。（『栃木パスポート』を最初に開く際、“ニックネーム”“パスワード”の入力が必要になります。こちらは任意のもので結構です。）</li> <li>・おもてなし施設で提示されるQRコードを、『栃木パスポート』の台紙が表示されているページのQRコードのアイコンを押して読み込んでください。（このアイコン以外のQRコードリーダーで読み込んだ場合は読み込みエラーとなってしまいますので、ご注意ください。）</li> </ul>	

○栃木パスポート冊子版の有効期限満了（～2021.1.31）にかかるQ&A

項目	質問	回答	備考
利用者	電子版（アプリ版）をおもてなし施設で使う際、どのようにすればよいのか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おもてなし施設ご利用時、冊子版と同じように、栃木パスポートの画面を表示したスマホまたはタブレットを施設側にご提示ください。</li> <li>・アプリ内へのスタンプ反映については、施設側が提示するQRコードを読み込んでいただきます。（QRコードの読み込みはアプリ内『栃木パスポート』の台紙が表示されているページのQRコードのアイコンを押して読み込んでください。このアイコン以外のQRコードリーダーで読み込んだ場合は読み込みエラーとなってしまいますので、ご注意ください。）</li> </ul>	
	QRコードの不備や電波状況により、利用したおもてなし施設のQRコードが読み込めなかった場合、どうしたらよいのか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・栃木パスポート事務局（栃木県観光物産協会）あてご連絡願います。</li> <li>※なお、申し訳ありませんが、事務局が休業日の場合は翌営業日に再度ご連絡をお願いします。</li> </ul>	
	電子版（アプリ版）のステージアップ手続きはどのように行うのか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ステージアップの条件（条件は冊子版とまったく一緒です）を満たしますと、アプリ内『栃木パスポート』のページに条件を満たした旨のメッセージが表示されます。そこから必要情報を入力されますと次のステージに画面が切り替わります。（自動でステージアップ=応募完了となります。）</li> </ul>	
	これまで冊子版を家族全員で利用していたが、電子版（アプリ版）移行にあたり、スマホやタブレットを持っていない場合はどうしたらよいのか？（電子版（アプリ版）を提示すれば同行者全員がサービスの対象になるのか？）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・冊子版と同様に電子版（アプリ版）も一人様一台のルールとなりますので、電子版（アプリ版）をお持ちでない方については対象外となります。</li> </ul>	
	ガイドブックがほしいがもらえないのか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2021.1.31までは既存のパスポート発行所にて配布しています。</li> <li>・2021.2.1以降にご希望の場合は、栃木パスポート事務局（栃木県観光物産協会）あてご連絡願います。</li> </ul>	在庫ガイドブックは2019年8月発行号 ※在庫がなくなり次第、終了

【本物の出会い 栃木パスポート事務局】

〒320-0033

栃木県宇都宮市本町3-9 本町合同ビル1F

公益社団法人 栃木県観光物産協会

TEL：028-623-3213

Email：passport@tochigiji.or.jp

営業時間：10:00～17:00

（土・日・祝日・年末年始を除く）